

คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก
ด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ



องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง
อำเภอเมืองน้อย จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานด้านการขยายเขต และติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า โดยจัดทำรายละเอียดของการทำงานในกองช่าง ในองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อย่างเป็นระบบและครบถ้วนแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดงาน และมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญ และสนองความต้องการของผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญโดยมีการวิเคราะห์กระบวนการที่สำคัญซึ่งเป็นกระบวนการหลักที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้บรรลุพันธกิจของส่วนราชการ ตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่างๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ สามารถบอกทิศทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดมีคำอธิบายความจำเป็นเพื่อให้ปฏิบัติงานได้ใช้ในการอ้างอิงมิให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง มีความมุ่งหวังให้พลังงานที่ปฏิบัติงานด้านการขยายเขตและติดตั้ง ซ่อมแซมไฟฟ้าได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจ และเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สามารถนำไปใช้อ้างอิงในการปฏิบัติงาน มิให้เกิดความผิดพลาดเพื่อให้การทำงานเป็นระบบมีมาตรฐานเดียวกัน และได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ภารกิจหลักกองช่าง	๑
๒. แผนผังขั้นตอนการดำเนินการบริหารไฟฟ้าสาธารณะ	๒
๓. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการติดตั้งระบบไฟฟ้า	๓

ภารกิจหลักกองช่าง งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง และประชาชนทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง จึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ กองช่าง รับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้าสาธารณะโดยตรงรวมทั้งการตั้งศูนย์เรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากไฟฟ้าชำรุดการบริการประชาชนในส่วนของการซ่อมแซม และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะเน้นความ สำคัญของการให้บริการประชาชน คือ มีความรวดเร็ว ไม่มีความซับซ้อนของเอกสารคำร้องซึ่งสามารถ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียนการแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะได้ ๗ ช่องทาง คือ

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียน
๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ ๐๔๓๐๔๐๑๒๐
๓. แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง
๔. แจ้งเหตุผ่านผู้นำท้องที่
๕. แจ้งเหตุผ่านพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง
๖. แจ้งเหตุผ่านคณะผู้บริหาร
๗. แจ้งเหตุผ่านสมาชิกสภา

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

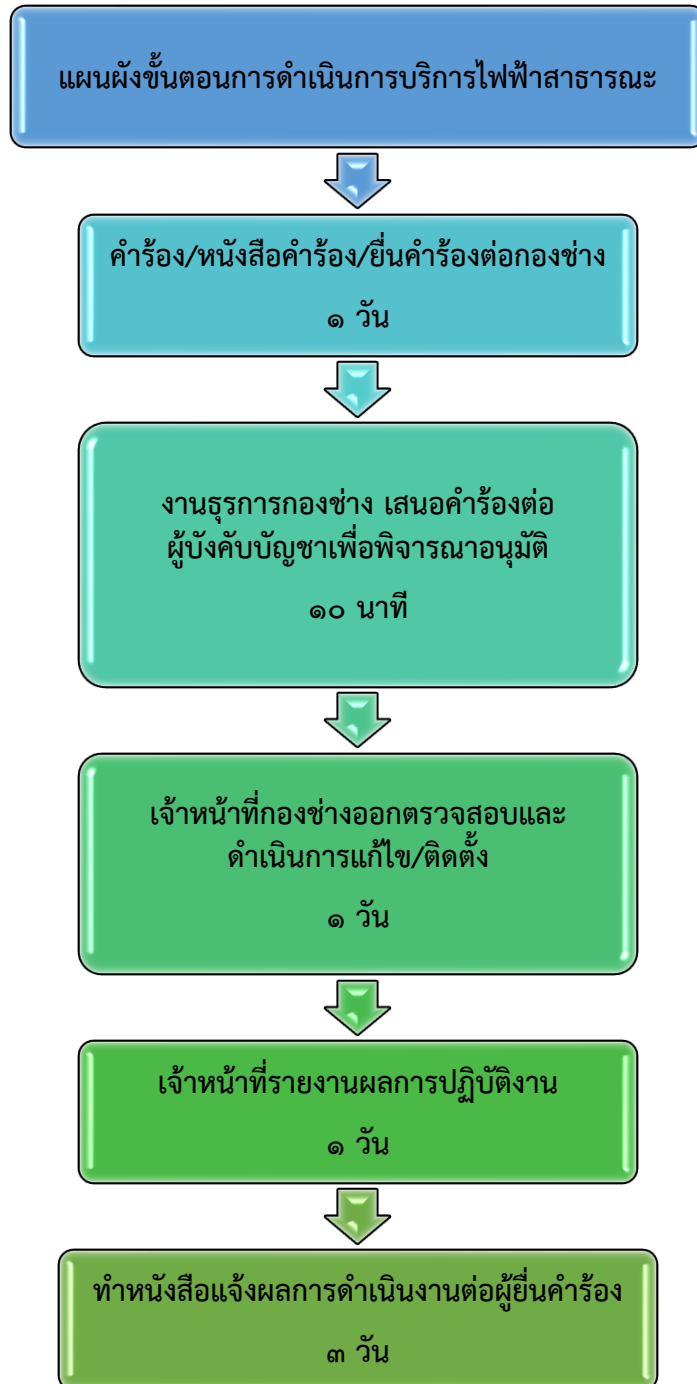
เปิดให้บริการตลอดเวลาราชการ ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. (วันหยุดบริการเหตุเร่งด่วนที่สุด) การออกปฏิบัติงาน เมื่องานไฟฟ้าได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง สามารถดำเนินการได้โดยงานไฟฟ้าจัดชุดออกปฏิบัติงาน ในช่วงเวลางาน ดังนี้

- กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง กำหนดลักษณะงาน และระยะเวลาดำเนินงาน เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำร้องจะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่ม กำหนดลักษณะงาน ตามลำดับการยื่นคำร้องก่อน/หลัง ได้เป็น ๓ กลุ่มงาน ดังนี้

๑. งานที่สามารถดำเนินการได้ทันที โดยกำหนด **ระยะเวลาดำเนินการ ๑ – ๓ วันทำการ** เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟสาธารณะ
๒. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการเป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณมาก หรืองานที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำร้องโดยได้กำหนด **ระยะเวลาการดำเนินการ ๑ – ๒ เดือน** เช่น งานขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดต้นไม้ออกจากแนวเสาไฟ งานขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ
๓. งานที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ขององค์กรหรือขัดต่อระเบียบ กฎหมาย เช่น งานขอขยายไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานอื่น

การรายงานผลการปฏิบัติ

เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้อง หรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ หัวหน้าชุดปฏิบัติงานจะต้องรายงานสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้



ขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า

กองช่าง

งานไฟฟ้า

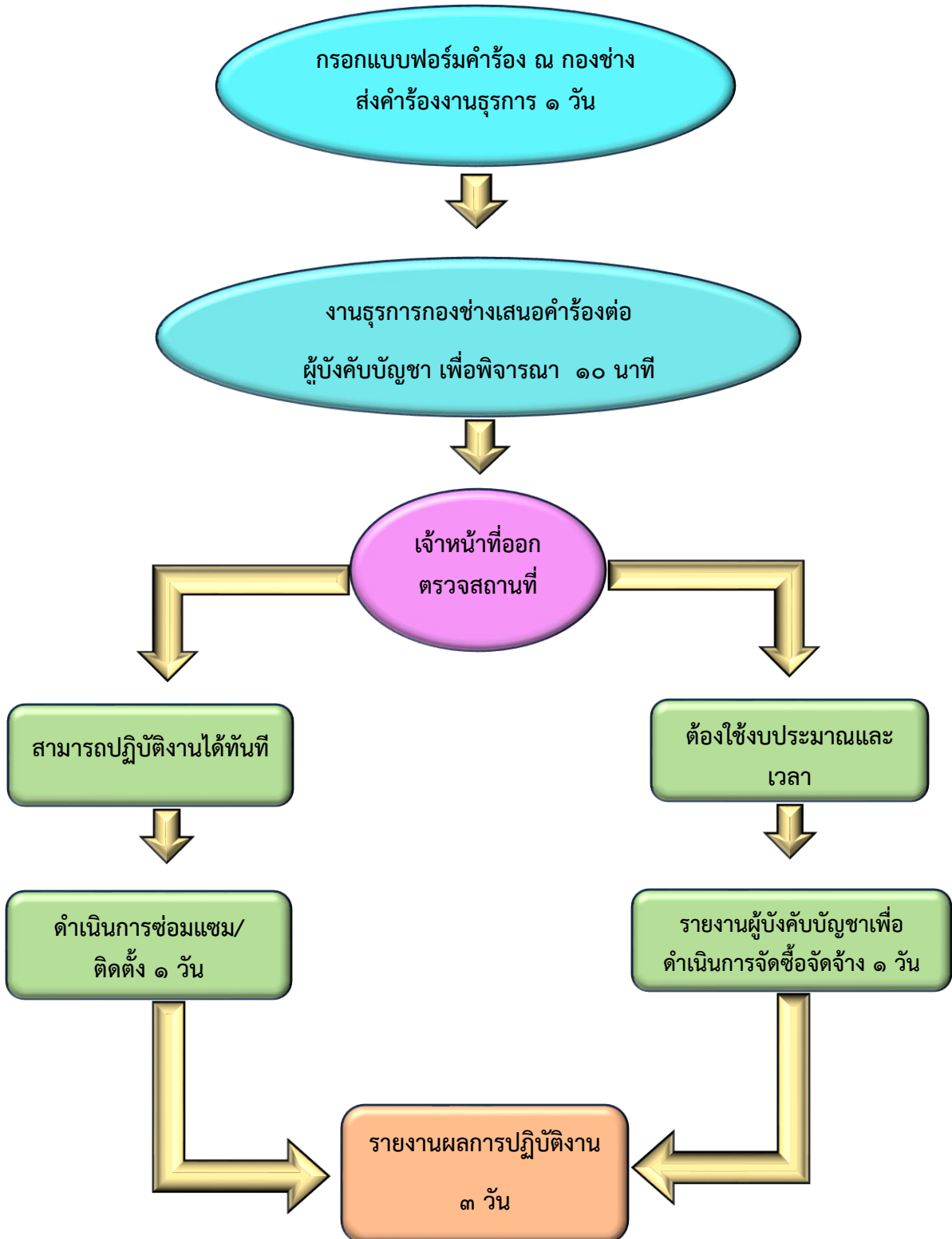
ผู้รับผิดชอบ

พื้นที่รับผิดชอบ ๘ หมู่บ้าน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการติดตั้งระบบไฟฟ้า

วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น สามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ได้ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามถนนสายหลัก เพื่อส่องสว่าง ช่วงเวลากลางคืนและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ นั้น ไฟฟ้าสาธารณะจะถูกติดตั้งอยู่ภายนอกอาคาร จึงได้รับผลกระทบจากสภาพภูมิอากาศ เช่น ฝนตก กฟ้าผ่า ประกอบกับการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน ทำให้ระบบ ไฟฟ้าสาธารณะเกิดการชำรุดเสียหาย ไม่สามารถให้แสงสว่างได้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘ (๒) แห่ง พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ มีอำนาจหน้าที่ในการให้มีและบำรุงไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น และความในมาตรา ๑๖ (๔) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดภารกิจในการสาธารณูปโภค และการก่อสร้างอื่นๆ องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง จึงได้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้ งานได้ตามปกติ