

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น



รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึง กระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย ๗ ประเด็น ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

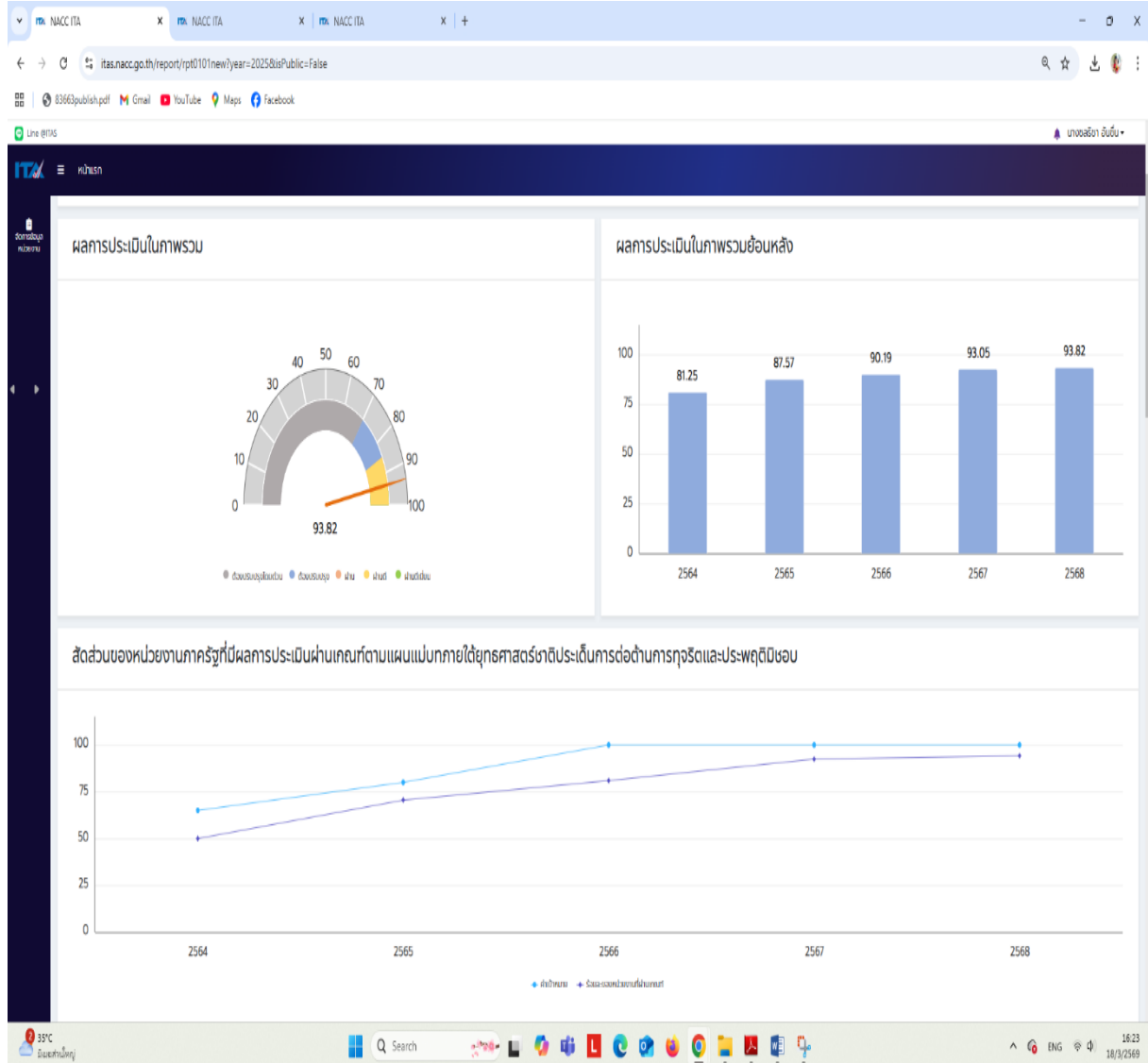
๒) การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

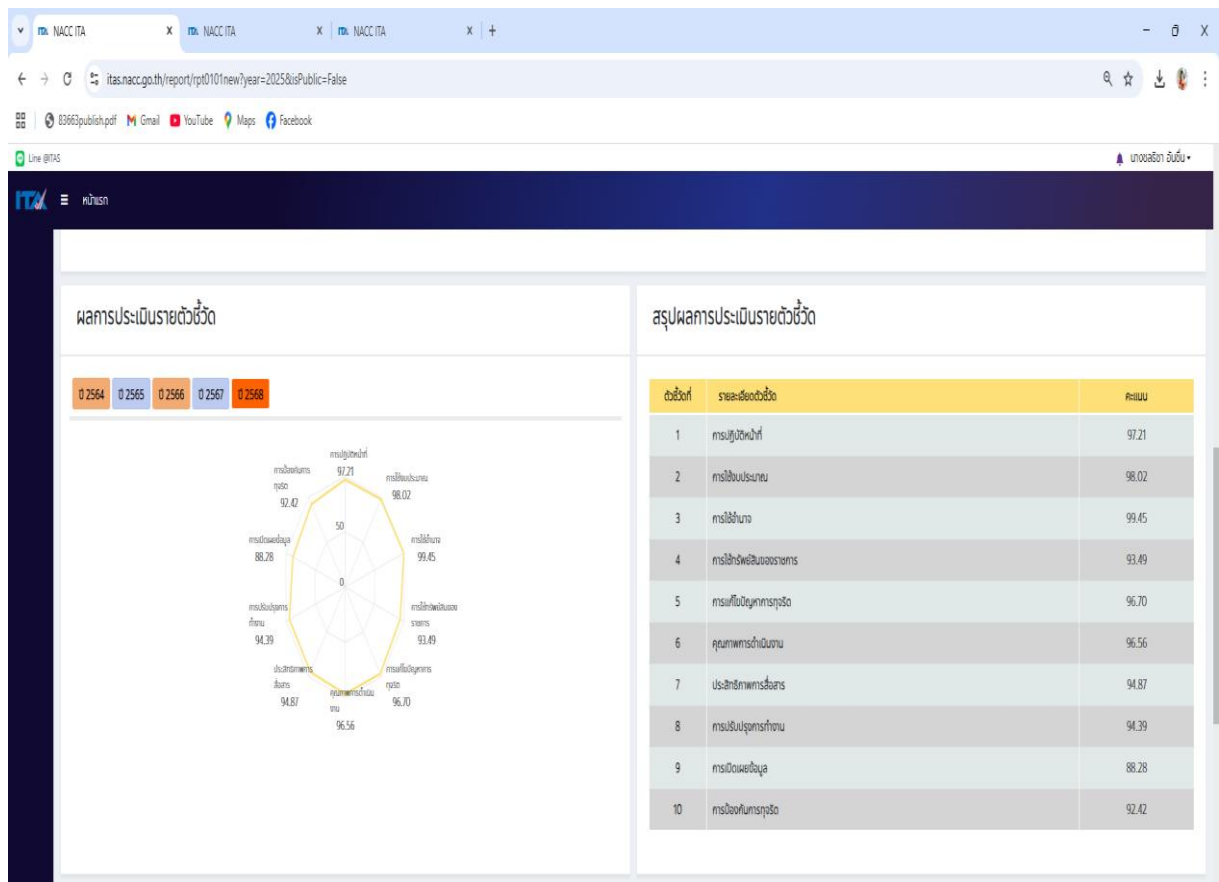
- (๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม
- (๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม
- (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
- (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
- (๕) ผู้รับผิดชอบ

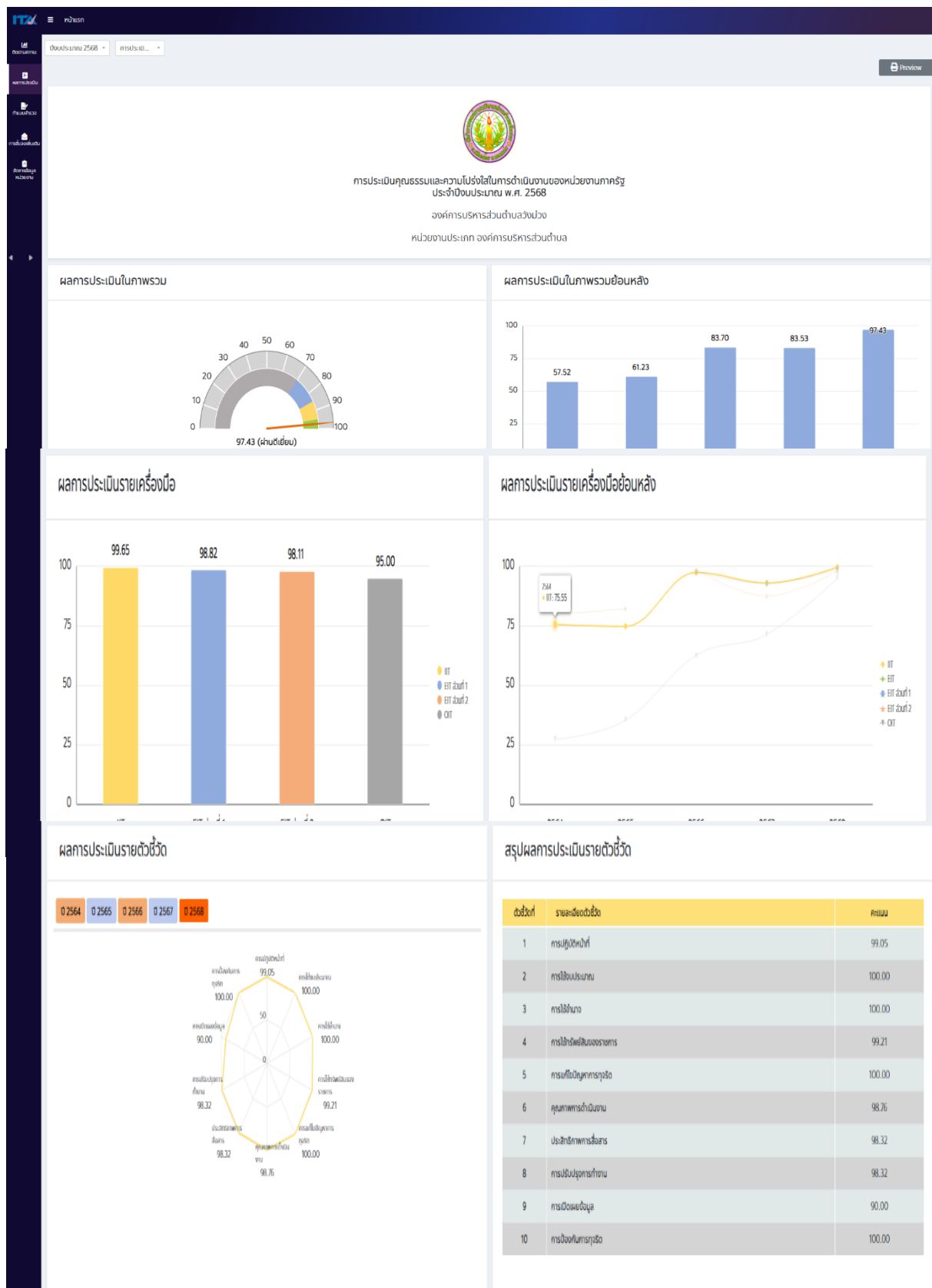
ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังม่วงผลการประเมิน ITA ของ องค์กรบริหารส่วนตำบลวังม่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังม่วง พบว่ามีผลคะแนน ภาพรวม
ระดับประเทศ ๙๓.๘๒ คะแนน อยู่ใน ระดับ ผ่านดี และภาพรวมระดับองค์กร ๙๗.๔๓ คะแนน อยู่ใน ระดับ ผ่านดีเยี่ยม







ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๕
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๒๑
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๗๖
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๒
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๓๒
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

การวิเคราะห์

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๓.๑ จุดแข็ง จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ ๑. การปฏิบัติหน้าที่	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๕ เป็นคะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความ โปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และ จะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการ ส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียก รับ สินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็น ธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน
๒. การใช้งบประมาณ	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการ ต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับ การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ ถูกต้องตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัด จ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย
๓. การใช้อำนาจ	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำใน สิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมี พฤติกรรมการให้หรือรับสินบ น
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๒๑ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ใช้ ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ กำหนด แนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้อง ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไป อย่างถูกต้อง มีความ สะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของ ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๕. การแก้ปัญหามารยาท	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหา การมารยาทของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกัน การทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายใน หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือ ร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อ พบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานกระทำความผิดโดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหามารยาทอย่างเป็นรูปธรรม
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไป ข้างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๒เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร / ใน... - ๓ - ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่อง ต่างๆ ต่อ สาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่ เผยแพร่จะต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงาน ก็จะต้องมีการอธิบาย หรือชี้แจงต่อประชาชนอย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด และจะต้อง เป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการให้บริการหรือ ปฏิบัติ หน้าที่
๘. การปรับปรุงระบบงาน	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๒ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการ ทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทาง ออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้า ไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมาก ยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๙. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชน ได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การ ประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงาน และงบประมาณ การ ปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล การ ดำเนินการตามแผนการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและ การ ขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่การจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิด โอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูล ใน ประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงาน ของ หน่วยงาน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐เป็นคะแนน จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชน ได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความ เสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) การ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่แผน ป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ซึ่ง การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อ นำไปสู่การจัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การนำผลการประเมิน ita ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ita ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ

โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ita	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	กิจกรรมเชิดชูเกียรติ เจ้าหน้าที่ผู้มี คุณธรรม	คะแนนสูง (๙๙.๐๕) แสดงถึง เจ้าหน้าที่ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ แต่ ควรส่งเสริมเพื่อ รักษามาตรฐาน ความซื่อสัตย์	ประกาศเกียรติคุณเจ้าหน้าที่ ดีเด่นประจำปี เพื่อเป็น แบบอย่างในการทำงาน	ธ.ค. ๖๘- ก.พ. ๖๙	สำนักปลัด
๒. การใช้ งบประมาณ	มาตรการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	คะแนนดี (๑๐๐.๐๐) มีการใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ บุคลากรในหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดทำงบประมาณและร่วมในการ ติดตาม ประเมินผลในการใช้จ่าย งบประมาณการเบิกจ่ายให้เบิกจ่ายตาม ระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง -การ จัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการ หรือผู้รับจ้างรายใดราย หนึ่ง	- สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการใช้จ่าย งบประมาณโดยเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ - สร้างการมีส่วนร่วมโดยบุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ - มอบหมายให้แต่ละสำนัก/กอง จัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พร้อมทั้งให้มีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตาม ประเมินผลการใช้ จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ita	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.การใช้อำนาจ	มาตรการควบคุม ตรวจสอบ การใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	คะแนนสูงมาก (๑๐๐.๐๐) แสดง ถึง ความยุติธรรมในการบริหารงาน แต่ควร สื่อสารเกณฑ์ การประเมินให้ชัดเจนขึ้น - การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความโปร่งใส และยุติธรรม	- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และ เกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความ คิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ มอบหมาย งาน การประเมินผลการปฏิบัติ หน้าที่ราชการ การให้สิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่ง จะต้องดำเนินการอย่างเป็นธรรม และไม่เลือก ปฏิบัติ - การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง มีการ ประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ ให้รับทราบโดยถึงกัน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด
๔. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	มาตรการการกำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	คะแนนสูง (๙๙.๒๑) หน่วยงานมีการ กำหนดขั้นตอนวิธีการปฏิบัติในการขอ อนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ -มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการ นำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว	- จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง - มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการ ขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและ ภายนอก หน่วยงานทราบให้ชัดเจน - จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวมเสริมสร้างจิตสำนึกการ เป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม -มอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและ ตรวจสอบการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ -ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการทุก เดือน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	กองช่าง / สำนัก ปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ita	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	คะแนนสูง (๑๐๐.๐๐) - ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหา การทุจริตมิชอบ - มีมาตรการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน - มีมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรม ให้กับเจ้าหน้าที่ - มีมาตรการลงโทษแก่เจ้าหน้าที่ที่ กระทำการทุจริต มีการตรวจสอบและ ลงโทษอย่างจริงจัง - มีแผนการป้องกันการทุจริต	- ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของหน่วยงาน - สร้างการรับรู้ให้แก่พนักงานทกระดับ ถ้าหาก พบเห็นการ ทุจริตเกิดขึ้นกับหน่วยงาน สามารถร้องเรียนได้อย่าง สะดวก มีการ ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และให้ความ มั่นใจว่าจะปลอดภัยไม่มีผลกระทบต่อตนเอง - จัดทำมาตรการการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานและ แจ้งเวียนให้พนักงานได้รับ ทราบ - จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - จัดทำมาตรการลงโทษแก่เจ้าหน้าที่ที่ทำการ ทุจริต ตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง - อบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตหน่วยงาน	ธันวาคม ๒๕๖๘	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ita	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	โครงการการให้บริการและ ระบบ E-service	ดี (๘๘.๗๖) -กำหนดเป็นตัวชี้วัด รายบุคคลหรือตัวชี้วัดส่วน ราชการเรื่อง การปรับปรุงการให้บริการและระบบ Eservice - เพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลให้ ประชาชนเข้าใช้ งานได้สะดวก -เพิ่มช่องทางในการเชื่อมต่อหน่วยงาน อื่น เพื่อ บริการที่ครบวงจร	-จัดตั้งคณะทำงานพิจารณาทบทวนและ ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้เป็นรูปแบบ ออนไลน์(E-service) - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการให้บริการ ตอบโจทย์ทุก ความต้องการของประชาชน บริการคอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ -ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และทดลองใช้ ระบบเป็นประ จาและสม่ำเสมอ -เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการรูปแบบ ออนไลน์(E- service) ให้ประชาชนในพื้นที่ ทราบ - สำนวจความพึงพอใจในการให้บริการ นาผล มาสำรว มาปรับปรุงแก้ไข -ติดตามผลและรายงานให้ผู้บริหารทราบ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกกองที่ ให้บริการ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	กิจกรรม "นายกฯ พบ ประชาชน" ผ่านช่องทาง ออนไลน์	คะแนน (๘๘.๓๒) ควรพัฒนาช่อง ทางการสื่อสาร ให้เข้าถึงง่ายและโต้ตอบ ได้ทันที	จัดกิจกรรม Live สด หรือ สร้าง Line OA เพื่อตอบข้อ ซักถามและรับเรื่องร้องเรียน จากประชาชนโดยตรงตลอด	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด
๘. การปรับปรุง การทำงาน	โครงการสำรววจความพึง พอใจและ ปรับปรุง กระบวนการงาน	คะแนน (๘๘.๙๒) ควรนำข้อเสนอแนะ จากการ สำรวจมาใช้ปรับปรุงงานอย่าง เป็นรูปธรรม	รวบรวมคำติชมจากปีก่อนหน้า มาประชุมหาแนว ทางแก้ไข ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	มี.ค.-มิ.ย. ๒๕๖๙	ทุกฝ่ายทุก กอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ita	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	คะแนน (๙๐.๐๐) ควร พัฒนาการจัด วางข้อมูลบน เว็บไซต์ให้เป็นระเบียบ และ ค้นหาตามเกณฑ์ OIT	-ปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ หน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูล ๐๑- ๐๔๓ ได้ง่ายในไม่กี่คลิก และ ตรวจสอบลิงก์ให้ใช้ งานได้ ตลอดเวลา -เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ อย่างชัดเจนมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ อื่น ๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่น พับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง ตามความเหมาะสม	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	คณะกรรมการ ITA
๑๐. การป้องกัน การทุจริต	มาตรการป้องกัน การทุจริต เชิงรุก	คะแนน (๑๐๐.๐๐) แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหา การทุจริตมิชอบ	-จัดอบรมความรู้เรื่อง ผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) และ จัดทำแผนบริหารจัดการความ เสี่ยงทุจริต -จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและ ปรามปรามการทุจริต ของหน่วยงาน -สร้างการรับรู้ให้แก่พนักงานทกระดับ ถ้าหาก พบเห็นการ ทุจริตเกิดขึ้นกับหน่วยงาน สามารถร้องเรียนได้อย่าง สะดวก มีการ ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และให้ความ มั่นใจว่าจะปลอดภัยไม่มีผลกระทบต่อนอง -จัดทำมาตรการการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานและ แจ้งเวียนให้พนักงานได้รับ ทราบ -จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - จัดทำมาตรการลงโทษแก่เจ้าหน้าที่ที่ทำการ ทุจริต ตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง	ธ.ค. ๖๘ - ม.ค. ๖๙	คณะกรรมการ ITA / สำนัก ปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ita	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			-อบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตหน่วยงาน		

๒. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น พบว่ายังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากหน่วยงานมีข้อจำกัดบางอย่าง ดังนี้

๑. บุคลากรของหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่
๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน
๓. ผู้มาติดต่อขาดความเข้าใจกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่
๔. จำนวนผู้มารับบริการของหน่วยงานค่อนข้างน้อย
๕. บุคลากรขาดทักษะในการบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วยตนเอง
๖. ขาดความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร
๗. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินเนื่องจากมีข้อกังวลในการตอบคำถามผ่านโทรศัพท์มือถือ